

Le Service Info-aidant et les ressources en ligne mode d'emploi

Les **proches aidants d'âinés** apportent des soins et du soutien régulier à un aîné (transport, entretien de la maison, épicerie, accompagnement aux rendez-vous, soins personnels...) que celui-ci habite chez lui, au domicile de son proche aidant ou en résidence (CHSLD, résidence intermédiaire...).

L'Appui pour les proches aidants d'âinés (organisme financé par le gouvernement du Québec et la famille Lucie et André Chagnon) finance divers services pour les proches aidants d'âinés : **répit**, **soutien psychosocial**, **information et formation** et gère le **service Info-aidant**.

Service Info-aidant

1 855 852-7784 | info-aidant@lappui.org



Le service Info-aidant a le mandat d'**écouter**, d'**informer** et de **référer** vers des services adaptés en fonction des besoins des proches aidants : formations, conférences, répit, hébergement...

Du **lundi au dimanche de 8h à 20h**, les conseillers proposent aux **aidants** et aux **professionnels** un service :

- **professionnel**
- **bilingue**
- **confidentiel**
- **personnalisé**
- **gratuit**

Référencement inversé

Télécharger le **formulaire**

Grâce au **formulaire de référencement**, les professionnels de la santé offrent la possibilité aux proches aidants d'être appelés par les conseillers du Service Info-aidant. Cette démarche permet d'assurer la continuité d'un plan d'intervention incluant le proche aidant comme partenaire.

Outils en ligne

www.lappui.org

[Répertoire des ressources](#) comprenant une recherche avancée par type de services, par mots clés ou par codes postaux.

[Calendrier](#) des événements et activités organisés par les organismes, sur l'Île de Montréal.

Pour suivre l'actualité liée au soutien des proches aidants, inscrivez vous à l'Appui-info, la lettre d'information destinée aux professionnels : communication@lappuimontreal.org