

# Répit aujourd'hui, espoir pour demain



SERVICES AUX PROCHES AIDANTS ET AUX AINÉS EN PERTE D'AUTONOMIE

#### NOTRE MISSION

Fondé en **2004** dans le quartier **Côte-des-Neiges**, le Centre Évasion est une entreprise d'économie sociale à but non lucratif ayant pour mission de permettre aux proches aidants d'avoir du temps de qualité pour eux, tout en permettant aux ainés en perte d'autonomie de bénéficier d'activités de stimulation et de socialisation. À travers des activités offertes en centre de jour, à domicile et en résidence sur l'île de Montréal, les aînés en perte d'autonomie et leurs proches bénéficient de services adaptés et personnalisés données par du personnel qualifié et formé.

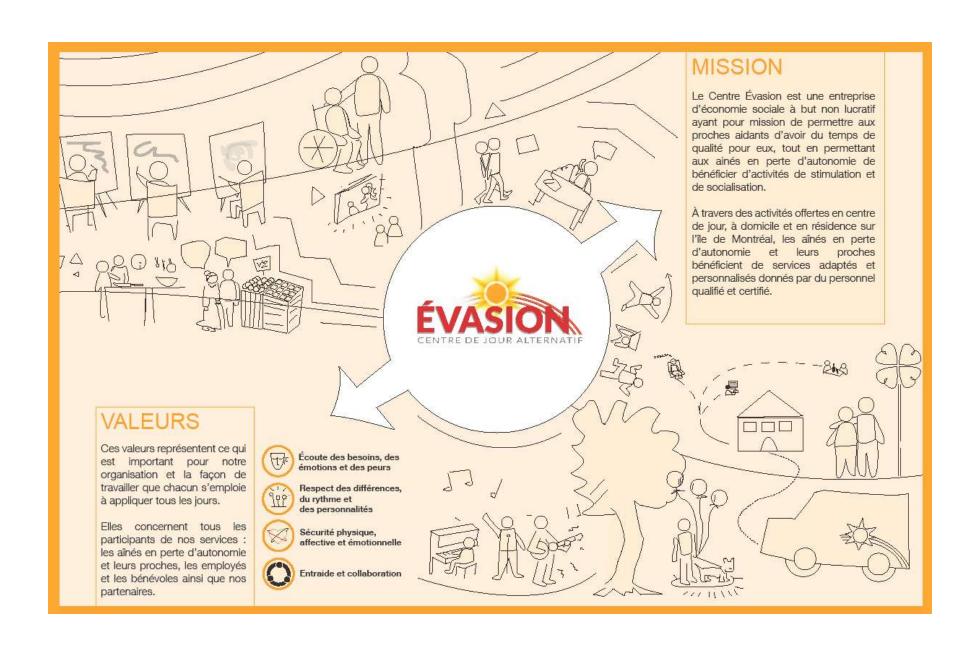
## NOTRE VISION

Grâce à son expertise reconnue et une expérience démontrée, le Centre Évasion souhaite être une référence en terme de répit de qualité pour les aînés et leurs proches en facilitant leur vie quotidienne.

### NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

Ces valeurs représentent ce qui est important pour notre organisation et la façon de travailler que chacun s'emploie à appliquer tous les jours. Elles concernent tous les participants de nos services, les aînés en perte d'autonomie et leurs proches, les employés et les bénévoles ainsi que nos partenaires :

- Écoute des besoins, des émotions et des peurs
- o Respect des différences, du rythme et des personnalités
- Sécurité physique, affective et émotionnelle
- Entraide et collaboration



### NOTRE APPROCHE

L'approche non-clinique du Centre Évasion propose le développement de relations interpersonnelles et d'échanges basés sur les besoins avec nos participants.

Une combinaison de l'approche *Best Friend*, de l'approche Teepa Snow, du *Person-Centered Care* et de l'approche Carpe Diem, l'approche Évasion voit l'humain derrière la maladie et considère les désirs, les valeurs, la situation familiale, le mode de vie et les capacités du participant dans la conception de son intervention. L'opinion du participant est importante pour nous, peut importe son degré d'autonomie. C'est pourquoi nous l'impliquons dans le processus de décisions concernant la mise en œuvre et la prestation des services. Notre approche est basée sur le respect de l'ainé, de sa dignité et de son vécu.

Nous restons également en communication étroite avec les proches aidants afin de partager les bons coups ou les



changements de l'état de nos participants. Leurs suggestions, feedback et connaissance approfondie de la personne sont essentielles à la réussite du service. C'est en travaillant ensemble que nous développons des solutions gagnantes !



STIMULATION ET RÉPIT EN CENTRE DE JOUR

Notre programme regroupe une gamme d'activités, physiques, socioculturelles et cognitives, favorisant la motricité et la sociabilité des participants. Le service a pour but de faciliter l'accès aux services des proches aidants travailleurs et de briser l'isolement social, l'ennuie et la solitude de leurs proches tout en leur assurant un programme de stimulation des récepteurs cognitifs et moteurs. Nos intervenants sont formés dans des champs spécialisés tels l'éducation spécialisée, la récréologie, la gérontologie, l'art-thérapie et le travail social.

- Service offert par un minimum de 2 spécialistes accompagnés d'une équipe d'aides-animateurs, préposés aux bénéficiaires, bénévoles et stagiaires, assurant un ratio de 1 : 3, en tout temps.
- o Programme quotidien d'activités de stimulation cognitive et physique
- o Programme flexible à une clientèle autonome ou en perte d'autonomie
- Matériel d'activités et repas inclus
- Programme d'activités du lundi au vendredi de 10 h 00 à 15 h 00
- Demi-jour et heures allongées de 8h00 à 17h00 également disponibles
- o Profils acceptés: Maladie d'Alzheimer, démence, santé mentale, déficience intellectuelle

# SPÉCIALISTE EN ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES À DOMICILE

Nous savons que la perte d'autonomie est une étape difficile. Le développement de problèmes cognitifs ou physiques peut entrainer des troubles comportementaux et émotionnels chez l'ainé et de l'inquiétude chez son aidant. Notre équipe peut vous offrir des activités de stimulation, de l'accompagnement et du support adaptés à votre environnement. En plus d'offrir du répit à l'aidant, nos services de stimulation à domicile ont pour objectif de contrer l'isolement social des personnes vulnérables et de diminuer leur anxiété, tout en assurant le maintien de leur bonne santé cognitive et physique.



- Service offert par un intervenant qualifié (récréologie, éducateur spécialisé ou technicien en loisirs)
- Programmes d'activités flexibles à une clientèle autonome ou en perte d'autonomie physique et/ou cognitive
- Matériel d'activités inclus
- o Plan d'intervention personnalisé inclus
- Évaluations trimestrielles
- o Programme ponctuel, occasionnel ou hebdomadaire
- o Service disponible 7 jours par semaine, de 9h à 21h
- o Service de 3 heures minimum par visite
- o Profils acceptés: Maladie d'Alzheimer, démence, santé mentale, déficience intellectuelle



## INSCRIPTION ET ÉVALUATION :

- Appeler le Centre Évasion et demander la trousse d'information (envoi par courriel ou par la poste)
- o Remplir le formulaire d'inscription et le retourner au Centre Évasion
- Rencontre initiale avec la famille au centre de jour: Inscription avec la coordonnatrice des programmes et services du Centre Évasion et évaluation de la personne et de ses besoins, avec le proche aidant.
- o Plan d'intervention individualisé, bâtit selon les intérêts et les capacités de la personne

#### NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Le Centre Évasion reconnaît l'importance d'un service répondant aux exigences de la norme en matière d'engagement qualité qui nous permet d'animer un système qualité cohérent. Nous affirmons ainsi notre engagement à développer des services de qualité, offert par un personnel qualifié et à maintenir une amélioration continue de notre offre.

Inspiré de notre mission, notre vision et nos valeurs organisationnelles, cet engagement qualité gouverne notre approche de services axés sur la personne, misant à offrir à chacun une intervention personnalisée à ses goûts, ses capacités et à ses besoins dans un environnement sécuritaire, promouvant l'importance d'une bonne santé cognitive et physique. Cet engagement veille également à assurer le bien-être, la santé et la sécurité de nos clients et de notre personnel et vise :

- o l'amélioration continue de la qualité des services inspirés des bonnes pratiques du milieu
- o la mise en place d'une culture organisationnelle axée sur la sécurité, le bien-être et la promotion de la santé des clients, de leurs proches et du personnel
- o la pratique de l'éthique dans la dispensation des services et dans la gestion

L'engagement qualité constitue une priorité pour le Centre Évasion, la mise en place de cette démarche d'amélioration continue assurera un continuum de réflexions concernant nos interventions, nos actions et notre approche dans le but de :

- o S'enrichir et acquérir de nouvelles connaissances
- S'inspirer des meilleures pratiques de son milieu
- Stimuler l'innovation
- o Impliquer les proches aidants et les participants dans l'évaluation et l'amélioration des services

#### NOS PARTENAIRES EN ACTIVITÉS



## LES ACTIVITÉS DU MUSÉE DES BEAUX-ARTS

Hors-Murs

Évasion a développé un partenariat avec le MBAM lui permettant de recevoir les éducateurs guides du Musée dans nos locaux pour profiter d'activités éducationnelles. Développé en concert avec la Société Alzheimer de Montréal, ce programme a été crée spécialement pour la clientèle Alzheimer et / ou en perte d'autonomie. L'activité, propice à un espace de dialogue et de création, inclut une présentation d'œuvres de la collection permanente et un atelier créatif.

#### Fil d'art

Le programme du Fil d'art au Musée offre un espace de dialogue et de création à travers des visites animées par les guides éducateurs. Chaque visite est unique et porte sur différents thèmes ou artistes de la collection permanente. Cette activité est également ouverte aux proches aidants qui souhaitent accompagner le groupe.



services de zoothérapie

# LA ZOOTHÉRAPIE AVEC MADAME WOUF WOUF

La beauté de la zoothérapie c'est que c'est multidisciplinaire et que les interventions sont adaptés aux besoins, intérêts et au rythme de chaque personne. Un zoothérapeute formé permet d'accompagner ces personnes adéquatement. Les gens n'ont pas toujours besoin de conseils; parfois ils ont juste besoin d'une main à tenir, d'une oreille pour les écouter et d'un cœur pour les comprendre. Nos partenaires animaliers permettent de faciliter l'entrée en relation mais seul le professionnel de la relation d'aide saura écouter, accompagner et aider chaque personne dans le respect et la positivité!

#### NOTRE DISTINCTION

- O Répit aux proches aidants disponible rapidement
- o Approche et services personnalisés soins axés sur la personne, selon l'individu ou le groupe.
- o Un concept d'activités uniques, sans restriction territoriales, desservant la grande région de Montréal.
- Une variété d'activités de stimulation et un lieu de rencontre promouvant les relations interpersonnelles
- Horaire flexible et inscription facile. Pas de liste d'attente!
- o Environnement multiculturel et multilingue
- o Programme de places subventionnées accessible aux proches aidants à faible revenu
- o Une alternative au placement ou à l'institutionnalisation de la personne
- Services offerts par des intervenants certifiés et qualifiés
- o Activités respectant la dignité de chacun et adaptées au niveau cognitif et physique de chacun.

#### PRIX ET RECONNAISSANCES

2017 Prix Mentorat catégorie Services Sociaux – Montréal Relève Classes Affaires 2017 Prix Activité Artistique pour Écoute pour Voir (partagé avec Danse Carpe - Diem Emmanuel Jouthe) - Concours de la Semaine l'amitié n'a pas d'âge Intergénérations Québec 2014-Prix de reconnaissance – Développement des compétences de la main d'œuvre EMPLOI-QUÉBEC 2013- Prix de Partenariat - CSSS de la Montagne 2009- Prix d'excellence au Concours « Place aux acteurs et actrices de CDN/NDG » de la CDEC CDN/NDG, catégorie Entreprise d'économie sociale 2008- Attestation de reconnaissance à titre d'Entreprise d'économie sociale par la CDEC
CDN/NDG 2006- 8ème édition du Concours québécois en entrepreneuriat - Volet Création d'entreprise, membre jury et présidence d'honneur. 2005- Prix Catégorie Économie Sociale - Concours québécois en Entrepreneuriat Volet local du SAJE Montréal-Centre.
2002- Prix d'excellence, catégorie Entreprise d'économie sociale au Concours d'innovation« Odyssée entrepreneuriale 2002 centre d'entrepreneurship HEC

#### PLACES SUBVENTIONNÉES

Afin d'accommoder les familles à faible revenu, le Centre Évasion obtient le support financier de l'Appui Montréal, du Club Rotary Montréal Ville-Marie et de la Fondation Joly-Messier, qui assument une partie des coûts des services. **Comme les places subventionnées sont limitées, il est possible que toutes les places soient occupées lorsque le proche aidant rempli sa demande.** Dans le cas échéant, la famille sera placée sur une liste d'attente de type « premier arrivé, premier servi ». Le montant subventionné peut varier et est déterminé au cas par cas.

Pour appliquer au programme de places subventionnées, le demandant doit informer la coordonnatrice des programmes et services avant l'évaluation et s'y présenter avec la déclaration de revenus du bénéficiaire. Si les critères d'éligibilité sont rencontrés, la famille sera ajoutée à la liste d'attente pour les places subventionnées et sera contactée lorsqu'une place se libèrera.

### CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Pour être éligible, le bénéficiaire doit :

- Demeurer sur l'Ile de Montréal
- Avoir un revenu annuel inférieur à 35 000\$ par année (dans le cas où il réside avec son proche aidant, le revenu annuel combiné doit être inférieur à 45 000\$)
- o Présenter une preuve de revenu annuel

FINANCÉ PAR





ENGAGEMENT ET ÉTHIQUE

lappuimontreal.org

**Accessibilité**: Notre personnel s'engage à suivre le client en cas d'institutionnalisation, de changement de domicile, de placement en résidence ou en cas d'hospitalisation, à condition que celui-ci demeure sur l'Ile de Montréal.

**Confidentialité:** Le personnel du Centre Évasion est tenu de respecter la confidentialité des dossiers et le secret professionnel. Il ne peut révéler le contenu des dossiers, verbalement ou autrement (sauf accord de la personne accueillie).

**Violence « tolérance zéro » :** La violence se définit comme un acte, en parole ou en geste, susceptible de porter atteinte à la dignité ou à l'intégrité physique ou psychologique d'une personne ou de la faire agir contre sa volonté en utilisant la force ou l'intimidation. **Objets perdus ou volés :** Le Centre Évasion n'assume aucune responsabilité dans le cas de bris, de pertes des biens et objets personnels que le client a en sa possession lors d'un service.

#### **VOUS AVEZ D'AUTRES BESOINS ?**

Plusieurs proches aidants jugent que le choix de prendre soin d'une personne en perte d'autonomie est simplement un acte d'amour ou de devoir, c'est pourquoi ils éprouvent de la difficulté à reconnaître leur rôle et leurs propres besoins. Ils n'expliqueront pas leur réalité à leurs proches, employeurs ou collègues, par peur d'être jugés ou incompris. Ils attendront parfois d'être complètement débordés ou épuisés avant de demander de l'aide.

En tant que proche aidant, vos besoins sont réels et plusieurs ressources locales peuvent vous apporter des solutions! Évasion collabore avec de nombreuses structures publiques, privées, organismes communautaires et organismes à but non-lucratifs et notre équipe peut vous référer vers des services complémentaires, notamment:

- o Intervention psychosociale
- o Groupes de soutien
- o Ateliers, formations et conférences
- Conseillers en hébergement
- Notaires et conseillers juridiques
- Audioprothésistes
- Ménage et répit de nuit